

'S-PORT Complimenten inspiratie

Wat goed dat jij aandacht wil geven aan alle vrijwilligers die zich inzetten voor jullie club! Met 'S-PORT Complimenten helpen we jouw club om leden bewust te maken van al het vrijwilligerswerk dat wordt gedaan. We sporen hen aan om vrijwilligers complimenten te geven en in het zonnetje te zetten. Dat kan natuurlijk het hele jaar door!

Met de materialen uit de 'S-PORT Complimenten-toolkit helpen we je op weg. Graag delen we enkele ideeën hoe je die materialen kunt inzetten. Ben creatief en bedenken leuke acties. Laat ons weten wat werkt en wat niet.

Geef een compliment met behulp van posters en een complimentenbord

- In de toolkit zitten voorgedrukte posters en ook een blanco complimentenposter. Hang posters op strategische plekken, bijvoorbeeld in de kantine, bij de kleedkamers of juist op weg naar het sportveld. Zo maak je de actie zichtbaar!
- Zet een complimentenbord op een centrale, zichtbare plek op de club en laat leden er complimenten op schrijven of plakken.
- Stimuleer het geven van complimenten met een ansichtkaart, sticky notes en bierviltjes.
- Deel de sticky notes uit aan alle teams of leden en vraag of iedereen een persoonlijk bedankje wil schrijven voor een vrijwilliger. Laat bijvoorbeeld het hele team na de training en/of wedstrijd een complimentje opschrijven en geef deze aan de scheidsrechter, teammanager, trainer of de kantinebeheerder.
- De bierviltjes leg je verspreid in de kantine. Zo nodig je alle bezoekers uit om een compliment te schrijven en uit te delen.
- Gebruik de sticky notes als notitieblokjes in de vereniging. Iedere keer wordt de gebruiker herinnerd aan het geven van complimenten.



Houd de aandacht vast: de vlaggenlijn, vloer- en raamstickers

- Geef de vlaggenlijn een mooie en zichtbare plek.
- Plak de vloer- en raamstickers van 'S-PORT en Galant op strategische plekken op jouw club. Het liefste bij de deur, zodat iedereen ziet dat jouw club een plek is waar vrijwilligers zich graag inzetten.
- Laat de vlaggetjes en de stickers het hele jaar hangen/zitten. Daarmee laat je als club zien dat het hele jaar door complimenten kunt blijven geven.
- Deel de 'S-PORT Complimenten in jouw nieuwsbrief of andere communicatiekanalen. Roep leden op om complimenten te geven.
- promoot de Complimenten-actie op sociale media. Laat aan de hele stad zien dat jullie blij zijn met de vrijwilligers. Deel jouw compliment met de hashtags #complimenten #thumbsup #maakeencompliment

Nog meer inspiratie:

- Laat zien dat je complimenten geeft. Sommige clubs hebben al een vrijwilliger van de week/maand. Jullie club nog niet? Dan is dit een mooi moment om ermee te starten. Rijk een wisselbeker of bloemetje uit aan een vrijwilliger en bedank hem/haar voor bewezen diensten.
- Geef dit moment wekelijks/maandelijks aandacht op de website, in de clubapp, sociale media, de nieuwsbrief en in de kantine.
- Besteed aandacht aan het geven van complimenten tijdens de algemene ledenvergadering en op andere momenten waarop je met leden samenkomt.
- Zorg dat je als club het hele jaar door waardering en aandacht hebt voor je vrijwilligers en laat alle leden zien dat je vrijwilligers waardeert!
- Maak filmpjes en deel ze op sociale media, jullie website en/of beeldschermen in de kantine, om te laten zien hoe blij vrijwilligers van een compliment worden. Iedereen wil toch iemand anders blij maken?
- Filmpjes maken lastig? Misschien kun je een beroep doen op De Communityreporters. De reporters zijn altijd op zoek naar mooie verhalen van vrijwilligers, dus neem contact op en wie weet komt er een reporter langs. Kijk voor meer informatie op de website: www.decommunityreporters.nl.



Nog eens 10 tips voor tevreden vrijwilligers

Vrijwilligersorganisatie Galant heeft nog eens volop tips, die we graag met je delen:

1. Maak iemand in de organisatie verantwoordelijk voor vrijwilligers(beleid). Hoe groter de organisatie, hoe groter de kans dat vrijwilligers soms vergeten worden.
2. Is het mogelijk dat nieuwe vrijwilligers tijdelijk een inwerk-maatje krijgen?
3. Vergeet het lief & leed van je vrijwilligers niet. Een telefoontje, mailtje of een persoonlijk kaartje bij een jubileum, verjaardag of verdrietig voorval.
4. Waardering gaat altijd om oprechte aandacht. Organiseer af en toe een gezellige samenkomst. Of ga bijvoorbeeld langs bij belangrijke activiteiten. Soms zo maar, soms om iets te halen of te brengen.
5. Voer jaarlijks een voortgangsgesprek met iedere vrijwilliger die een groep leidt of coördineert. Of biedt alle vrijwilligers aan dat een voortgangsgesprek mogelijk is. Leg de gegevens van de voortgangsgesprekken vast en geef ze bij de persoon zelf in bewaring. Dat gaat anderen natuurlijk niets aan. In een voortgangsgesprek bespreek je wat goed gaat, wat beter kan en wat de ambities van beide partijen zijn. Samen ga je op zoek naar hoe je dit realiseert.
6. Zet de vrijwilligers in het zonnetje op de jaarlijkse landelijke Dag van de Vrijwilliger op 7 december. Ook 'S-PORT zal hier aandacht aan besteden!
7. Stuur regelmatig en liefst gepland persberichten naar de plaatselijke media waarin je goed nieuws over je organisatie meldt. Daarin nemen complimenten voor je coördinatoren en vrijwilligers een belangrijke plaats in.
8. Bereid vergaderingen serieus voor. Iedereen heeft de agenda op tijd. Iedereen weet wat de bedoeling is van de agendapunten: brainstormen, beslissen, informeren, etc. Start op tijd en hou consequent de vastgestelde eindtijd van je vergadering aan. Zorg daarna nog voor de mogelijkheid elkaar informeel te spreken.
9. Meestal vraag je aan vertrekkende vrijwilligers waarom ze weggaan. Vraag ook eens aan de huidige (actieve) vrijwilligers waarom ze blijven. Dat kan wel eens heel interessante antwoorden opleveren!
10. Bedenk eens wat je aan iemand zou willen zeggen in een afscheidsspeech. Zeg het dan ook als die persoon nog lang geen afscheid neemt!

Nog meer tips vind je op de website van Galant:

<https://www.galant.nl/media/0bjjbz5c/tips-voor-tevreden-vrijwilligers.pdf>.

Vrijwilligersacademie Galant

Waardering geven kan ook door het bieden van scholing. Via de Vrijwilligersacademie van Galant kunnen vrijwilligers zich ontwikkelen. De opgedane kennis wordt ingezet in jouw club. Kijk hier voor meer informatie: www.galant.nl/vrijwilligersacademie/

Meer tools op onze website

Tools kun je vinden op onze website.
Ga naar <https://www.s-port.nl/complimenten>

of scan de QR-code met je telefoon:

Vragen over vrijwilligersbeleid, werving of behoud?

Wij geloven dat alles wat je aandacht geeft groeit. Dus ook jouw vrijwilligers. Zowel in aantal, het aantal uren dat ze inzetten en de persoonlijke groei. Dit gaat niet vanzelf. Het helpt als je hiervoor een plan en strategie hebt. Zorg dus dat je een beleid hebt rondom vrijwilligers. De brochure 'Verenigkracht' van 'S-PORT helpt je op weg; vraag gerust een exemplaar op.

Wil je werk maken van vrijwilligerswerving of jullie beleid rond dit thema verbeteren? Neem dan contact op met jouw contactpersoon in team Sport- en Beweegaanbieders van 'S-PORT of mail naar sport@s-hertogenbosch.nl.

Veel plezier en succes. Wij zijn benieuwd naar jullie creativiteit. Dat is bij voorbaat een compliment waard!

Sportieve groet,

'S-PORT | Team Sport- en Beweegaanbieders
Amy, Evy, Fadie, Jurgen, Martin, Michiel en Robert

